



ACCOMPAGNER LES CHEFS D'ETABLISSEMENT POUR LE DÉCONFINEMENT DANS LES ÉCOLES

5 FICHES PRATIQUES

**Fiche 4/
Vivre les 2 premiers jours de la reprise**

**Philippe Catta
Agathe Ulveling, psychologue sociale**

www.cattalyse.com

Fiche 4-1/ Le premier jour de la reprise: un temps spécifique, dédié à la communauté professionnelle, avant l'arrivée des enfants

- Comme évoqué dans les fiches 1-2 et 5 (RPS), un temps spécifique dédié à la communauté professionnelle, enseignants et Ogec, doit être mis en place **dès le premier jour**, avant de pouvoir accueillir les enfants. 3 raisons majeures à cela
- 1. Motif organisationnel et logistique évident:**
 - Préparation de l'espace collectif: nettoyage, mise à disposition des savons et gels, marquage au sol pour les sens uniques, poignées de portes, espace de la cantine, cour de récréation....
 - Préparation des classes selon les règles de distanciation
 - Finalisation des plannings, répartition des tâches
 -
- 2. Fondement psychosocial:** recréer le collectif en maximisant les ressorts du « soutien social » (cf fiches1 et 5-RPS):
 - Chaque membre de la communauté professionnelle qui revient dans l'établissement revient chargé de son passé pendant la période de confinement, qu'il a plus ou moins bien vécu, et peut éventuellement être encore absorbé/encombré de questionnements. Il faut ouvrir un **sas de décompression** et laisser s'exprimer les sensations = temps de retrouvailles = temps informel, convivial de salutations, échanges inter-personnels, congratulations et encouragements réciproques. Ce temps permet en même temps de renouer avec les valeurs humaines de l'école.
 - Notre préconisation: ce sas de décompression intervient dès l'arrivée des personnes (après un rapide mot d'accueil du CE). Durée = 1h à 2h selon le nombre de personnes présentes
- 3. Positionnement managérial empathique du CE dans la conduite du changement** = lors de la première journée de reprise, le CE imprime sa marque de manager empathique en 2 phases:
 - Un simple et rapide mot d'accueil l'arrivée des personnes, exprimant le plaisir et la satisfaction de retrouver les présents, les remerciant de leur engagement, et présentant le déroulé de la première journée 1, dont le premier temps des retrouvailles.
 - Il lâche donc la main sur le temps des retrouvailles, tout en y captant nombre de perceptions, messages, attentes
 - Puis il reprend la main dans la journée par l'animation de réunions techniques sur les aspects organisationnels et logistiques (cf point 1)

Fiche 4-2/ Les jours suivants la reprise: animation et écoute auprès du personnel, ré-assurance auprès des parents, simplicité avec les enfants = persévérer dans la posture empathique (écouter-comprendre-aider)

1. Avec le personnel de la communauté professionnelle:

- Après le premier jour de la reprise, l'essentiel des tâches du CE peut se résumer :
 - à l'animation de l'équipe, via les acteurs-relais désignés, parmi le personnel Ogec et le personnel enseignant
 - Remontées des informations via les relais: informations logistiques, techniques, relationnelles
 - Réunions de coordination
 - Réunions de retour d'expérience chaque soir (REX), ou a minima 2/semaine
 - Réunions d'information sur le déroulé du plan et ses éventuels ajustements après les REX
 - à l'écoute individuelle de toute personne de l'équipe qui s'interroge ou est confrontée à une difficulté technique, logistique, relationnelle, de compréhension du sens de telle action,....
 - à l'accueil et la préparation des autres membres du personnel (et spécialement des enseignants) qui intégreront l'établissement progressivement. Prévoir pour eux le même sas de décompression le premier jour de leur retour dans l'école.

2. Avec les parents:

- Mot-clé = rassurer, dans la fiabilité et l'authenticité: « nous avons préparé au mieux la rentrée pour la sécurité sanitaire de vos enfants et de la nôtre », « le risque zéro absolu n'existe pas mais nous sommes en capacité de suivre constamment l'évolution et d'intervenir rapidement et efficacement en cas de problème ».

3. Avec les enfants:

- Leur permettre pour eux également un temps de retrouvailles: l'école est d'abord leur espace de vie, pour certains plus marquant que leur lieu de vie familiale. Le temps du déconfinement est un temps long, progressif, sans exigence de performances pédagogiques.
- Leur expliquer simplement les nouvelles règles du jeu et le positionnement des différents adultes pour les accompagner et les aider à appliquer ces nouvelles règles du jeu