



UTILISATION DE MONCOMPTEFORMATION

DONNÉES AU 30 AVRIL 2022

Chiffres Clés - consommation

4,2 Millions
de téléchargements



3,53 Millions de personnes
avec une demande
d'inscription



17,4 Millions de
visiteurs uniques
(validation des CGU)



+11,6 Millions de
profils activés



4,32 million de dossiers
acceptés (dont 12,1 % d'annulations)



394 487 (9,1%)
paiements CB



pour un coût
pédagogique de
5,70 Mrd€

16,9% de langues
13,4% de permis B
11,1% de formations créateurs
repreneurs d'entreprise
4,1% de bilan de compétences



Prix moyen 1 329€
(hors dossiers annulés)



Chiffres Clés - offre

16 020 organismes de
formation avec une
formation active



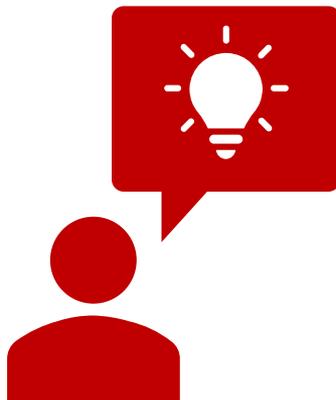
219 036 formations
différentes



795 990 sessions
disponibles



→ 175 939 à distance



3 150 certifications
(dont 26,9 % sans niveau spécifique)

23,1% langues
19,8 % des formations sur le
transport dont 13,3% Permis
7,0% actions créations
repreneurs entreprises
3,4% bilan de compétences



Prix moyen 2 111 €

Sommaire

#1 SUIVI DE LA CONSOMMATION

#2 DEMANDEURS D'EMPLOI ET ABONDEMENT PÔLE EMPLOI

#3 DOTATIONS ENTREPRISES

#4 ABONDEMENTS AUTOMATISÉS

#5 MISE EN ŒUVRE DES ABONDEMENTS DU PLAN DE RELANCE

#6 SUIVI DU DISPOSITIF CEC

#7 RELATIONS USAGERS

#8 SUIVI DE L'OFFRE

#9 EVALUATION DES FORMATIONS

#10 CAMPAGNE D'ALIMENTATION

1. Suivi de la consommation

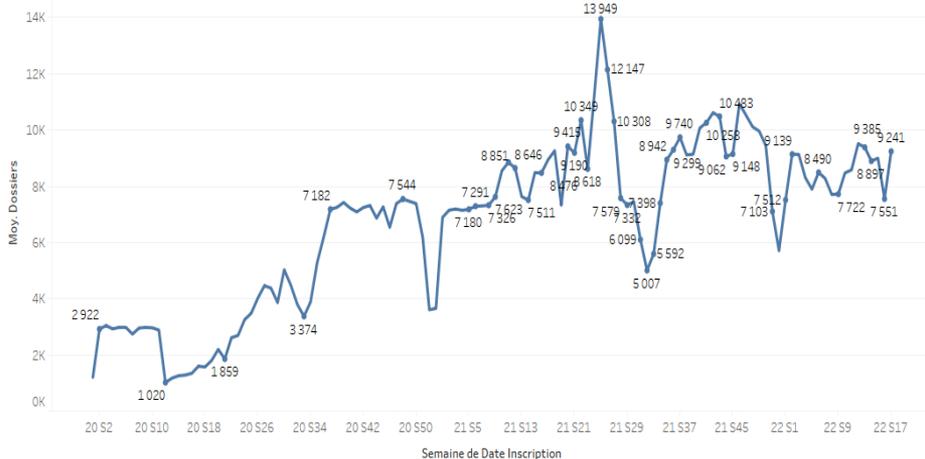
Evolution des inscriptions et validations de dossiers

Nombre moyen de demandes d'inscriptions / validations par jour _ semaine par semaine

Semaine 17, en moyenne par jour : **9 241** demandes d'inscription à une formation et **7 414** demandes validées

Semaine 16, en moyenne par jour : **7 551** demandes d'inscription à une formation et **5 859** demandes validées

Nombre moyen de demandes d'inscriptions par jour _ semaine par semaine

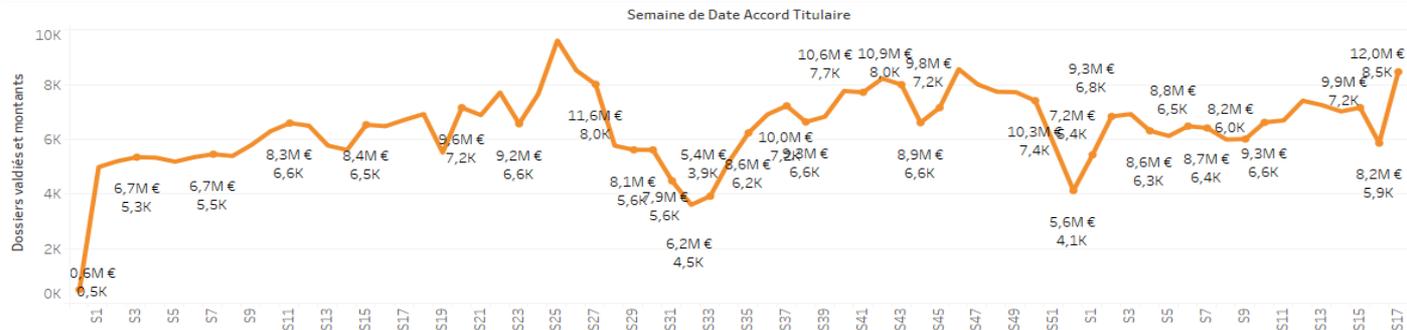


Nombre moyen de dossiers validés (accord titulaire) par jour _ semaine par semaine

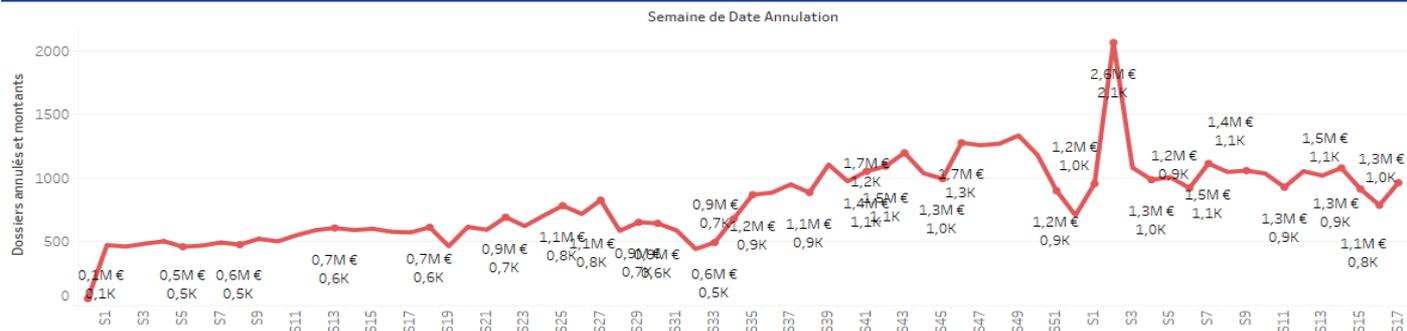


Evolution validations et annulations de dossiers

Dossiers validés - moy par jour / par semaine



Dossiers annulés - moy par jour / par semaine



Evolution des dossiers validés

4,32 M de dossiers validés depuis le lancement de MonCompteFormation (dont 12,1% d'annulations)

Dossiers validés - flux mensuel



Suivi des annulations

518 006 annulations (268 384 annulations titulaires, 249 622 annulations OF)

Taux moyen annulation (dossiers) : **12,1%**



Les top des certifications demandées

Sur la période du 21 novembre 2019 au 30 avril 2022

Dossiers validés (y compris annulations après validation)

Top 10 - depuis le démarrage		
	Nb de formations	Cout Pedagogique moy.
Permis de conduire catégorie B	578,0K	1 001 €
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	482,3K	1 392 €
Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	221,4K	1 510 €
Certification professionnelle en langue Pipplet FLEX	206,9K	1 539 €
TOSA	185,0K	1 346 €
Bilan de compétences	174,9K	1 605 €
Certification Bureautique	102,4K	1 575 €
PCIE - Passeport de compétences informatique européen	100,0K	1 583 €
Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur ..	70,1K	696 €
Accompagnement VAE	66,9K	1 136 €
Ensemble des formations	4 319,6K	1 318 €

Les top des certifications demandées

Sur les mois de mars et avril 2022 Dossiers validés (y compris annulations après validation)

Top 10 - mois Mars

	Nb de formations	Cout Pédagogique moy.
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	45K	1 630 €
Permis de conduire catégorie B	31K	909 €
Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	21K	1 590 €
Bilan de compétences	8K	1 646 €
Certification bureautique Excel	6K	1 645 €
Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)	5K	1 659 €
Certificat Voltaire	3K	1 250 €
Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	4K	604 €
Accompagnement VAE	3K	1 167 €
Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 3 chariots él.	3K	686 €
Ensemble des formations	218K	1 395 €

Top 10 - mois Avril

	Nb de formations	Cout Pédagogique moy.
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	44K	1 695 €
Permis de conduire catégorie B	35K	904 €
Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	17K	1 565 €
Bilan de compétences	8K	1 657 €
Certification bureautique Excel	5K	1 720 €
Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)	5K	1 539 €
Certificat Voltaire	3K	1 315 €
Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	3K	581 €
Accompagnement VAE	3K	1 197 €
Utilisation d'un logiciel d'édition de site web (ICDL - PCIE)	3K	1 554 €
Ensemble des formations	202K	1 393 €

Les top des certifications demandées

Top 10 - mois décembre 2021

	Nb de formations	Coût Pédagogique moy.
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	26K	1 515 €
Permis de conduire catégorie B	23K	955 €
Certification professionnelle en langue Pipplet FLEX	21K	1 510 €
TOSA	16K	1 445 €
Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	10K	1 570 €
PCIE - Passeport de compétences informatique européen	7K	1 581 €
Certification Bureautique	7K	1 615 €
Bilan de compétences	7K	1 646 €
Test Bright Anglais "level A"	3K	1 641 €
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauratio..	3K	662 €
Ensemble des formations	205K	1 376 €

Top 10 - Trois derniers mois et le mois en cours

	Nb de formations	Coût Pédagogique moy.
Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise	157K	1 575 €
Permis de conduire catégorie B	116K	922 €
Tests TOEIC (Test of English for International Communication)	79K	1 575 €
Bilan de compétences	33K	1 628 €
Certification bureautique Excel	24K	1 621 €
Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)	20K	1 565 €
Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	13K	584 €
Utilisation d'un logiciel d'édition de site web (ICDL - PCIE)	13K	1 509 €
Accompagnement VAE	12K	1 142 €
Certificat Voltaire	11K	1 237 €
Ensemble des formations	783K	1 377 €

2. Demandeurs d'emploi et Abondement Pôle Emploi

Chiffres clés – consommation Demandeurs d'Emploi

ENSEMBLE

4,32 M dossiers acceptés

Dossiers
acceptés 

Demandeurs d'emploi

1,42 M dossiers acceptés (32,8%)

Dont 1,33 M en autonomes

Pour un coût pédagogique de 5,70 Mrd€

Coût 
pédagogique

Pour un coût pédagogique de 1,69 Mrd€ (29,7%)

Dont 1,44 Md€ en autonome

France Compétences : 5,3 Mrd€ (92,6%)

Pôle Emploi : 134,4 M€ (2,4%)

Autre : 283,0 M€ (5,0%)

Financement



France Compétences : 1,44 Mrd€ (84,7%)

Pôle Emploi : 134,4 M€ (8,0%)

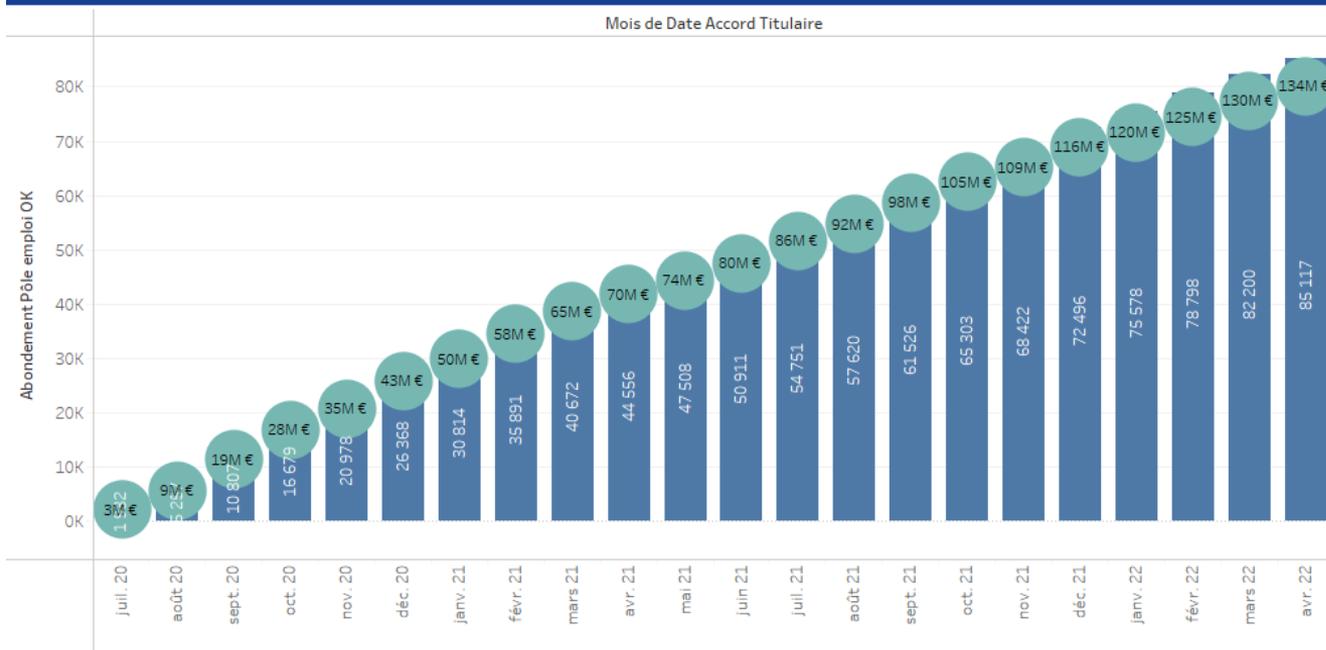
Autre : 122,8 M€ (7,3%)

Evolution des dossiers avec abondement PE

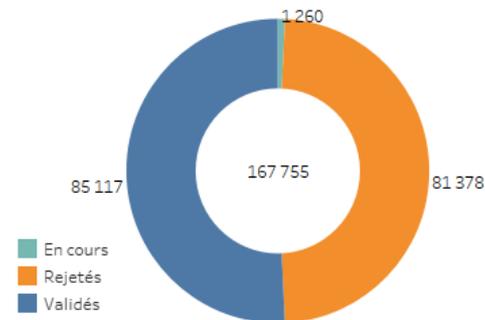
85 117 dossiers acceptés

134 M€ abondés

Volume et montant en cumul des dossiers avec abondements PE acceptés
(y compris les dossiers annulés après acceptation) par date de validation des dossiers

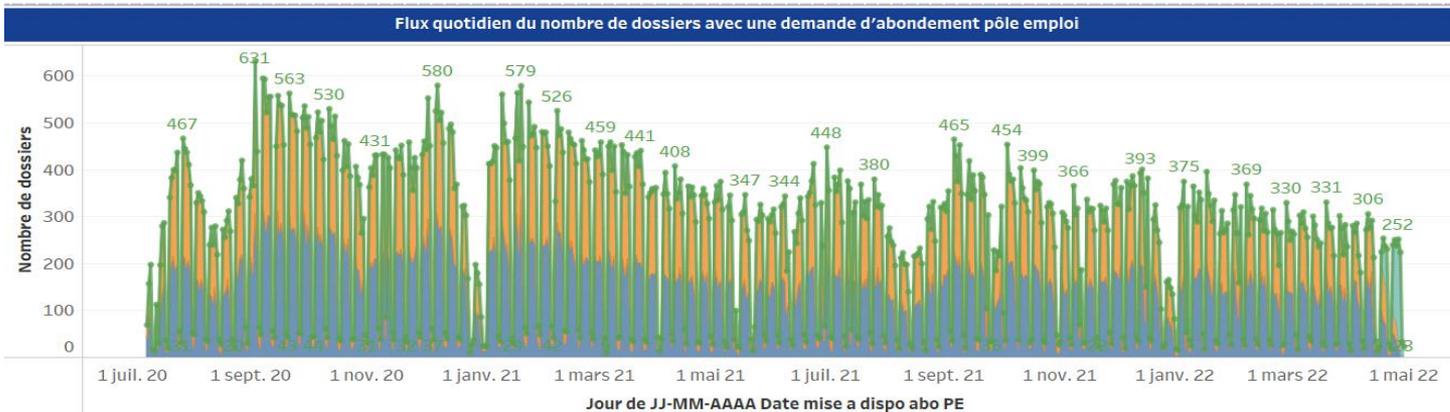
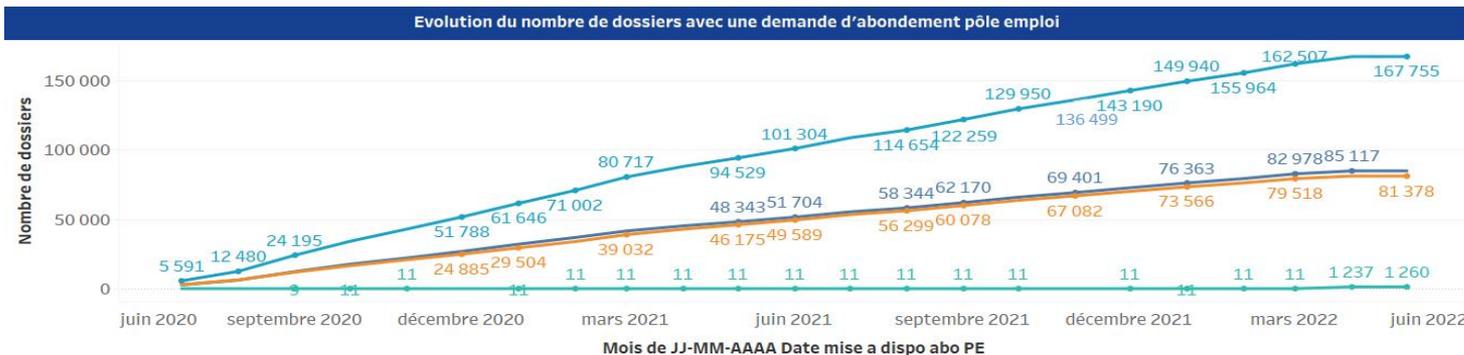


Volume des dossiers PE par statut



Evolution des dossiers avec abondement PE

Légende : ■ Flag Abondement Pe Encours ■ Flag Abondement Pe Ko ■ Flag Abondement Pe Ok ■ Flag Abondement Pe



3. Dotations entreprises

Evolution des dotations entreprises

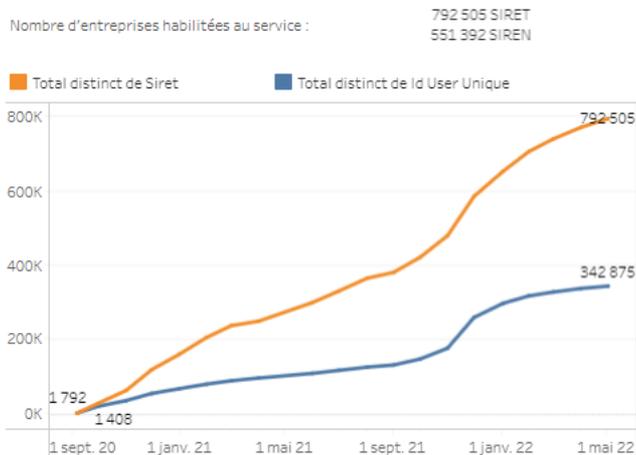
Nombre de dotations créées (hors annulations) :

8 892 entreprises (SIRET), **16 601** dotations pour **70 687** bénéficiaires pour un montant de **190,1M€**

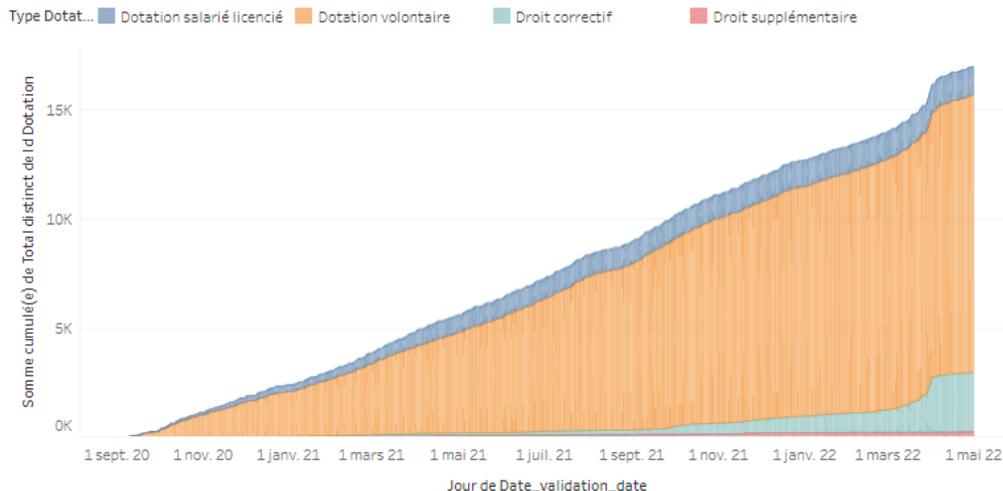
Nombre de comptes alimentés :

7 645 entreprises (SIRET), **14 460** dotations pour **51 930** bénéficiaires pour un montant de **138,1M€**

Indicateurs en vision stock à la date de chargement



Suivi de l'évolution des validations de dotations par type



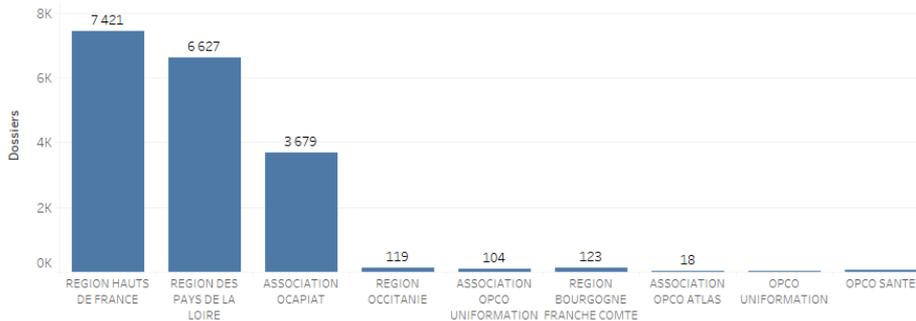
4. Abondements automatisés

Evolution des Abondements Automatisés

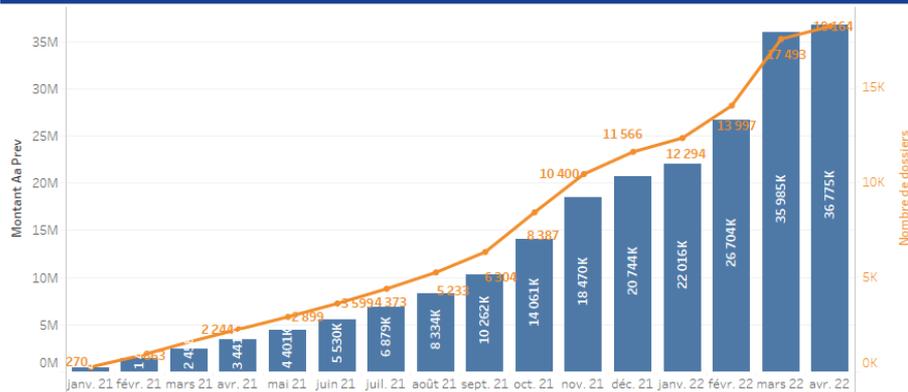
Hors plan de relance Etat

18 164 dossiers de formation validés (dont 15,5% d'annulations) avec un abondement automatisé pour un montant total de **36 775k€** (29 931k€ hors annulations) pour **15 751** bénéficiaires.

Suivi de montée en charge - cumul



Suivi de montée en charge - cumul



Montant moyen prévisionnel des abondements automatisés (hors annulations) : **1 950€**

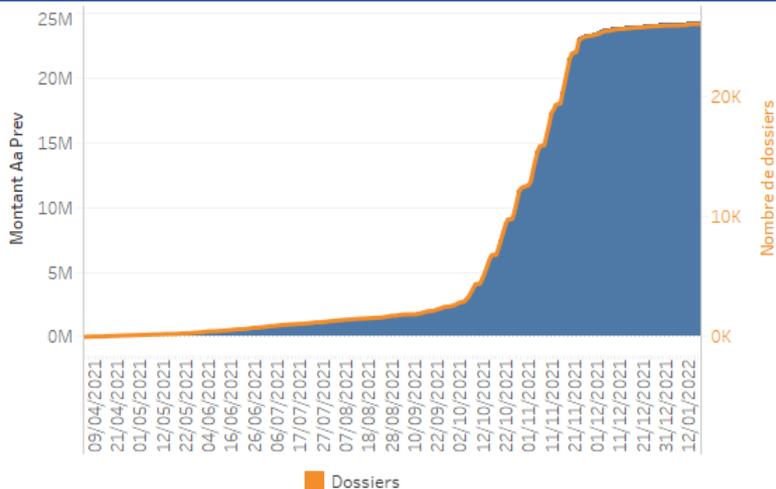
5. Mise en œuvre des abondements du plan de relance

Mise en œuvre des abondements du plan de relance

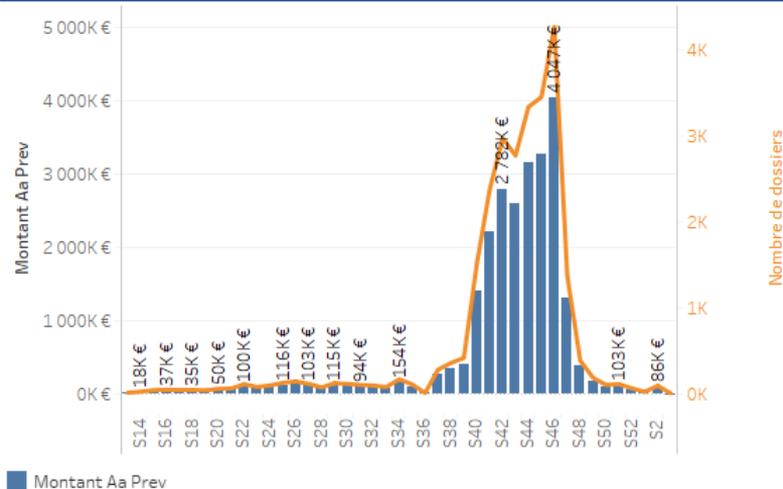
25 972 dossiers (hors annulations) dans le cadre de plan de relance de l'état depuis fin mars dont 20 866 formations terminées

Hors annulations, **23,90M€** d'abondement état (le coût moyen des dossiers est de **1 578€** et le montant moyen de l'abondement état par dossier est de **920€**.)

Suivi de montée en charge - cumul
(hors annulations)



Suivi de montée en charge - flux
(hors annulations)



Mise en œuvre des abondements du plan de relance

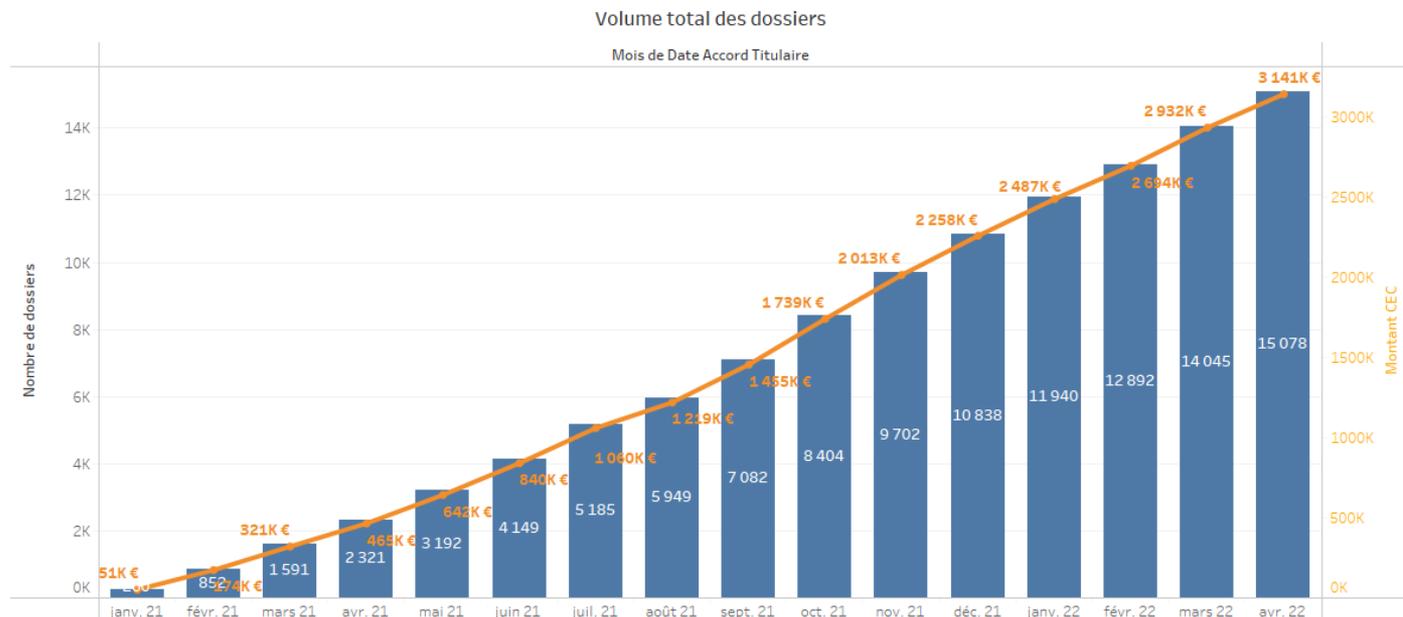
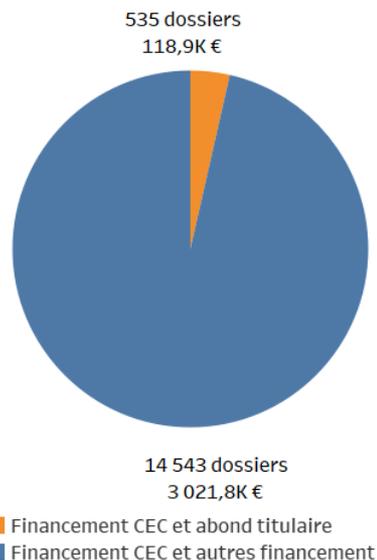
TOP certifications (hors annulations)

	Volume Dossiers	Moy Cout
Certification IT - Développement de sites web dynamiques	16 043	1 382 €
Titre professionnel développeur web et web mobile	4 804	1 937 €
Certificat de capacité à la création et à l'administration d'un site web avec le CMS Wordpress	2 293	1 415 €
Titre professionnel concepteur développeur d'applications	703	1 875 €
Devops Foundation	469	1 444 €
Assistant web et marketing	235	1 949 €
Concepteur développeur de solutions digitales	231	2 333 €
Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux	131	3 254 €
Développeur web	130	2 100 €
Titre professionnel technicien d'assistance en informatique	90	4 041 €
Total	25 972	1 578 €

6. Suivi du dispositif CEC

Suivi du lancement du dispositif CEC

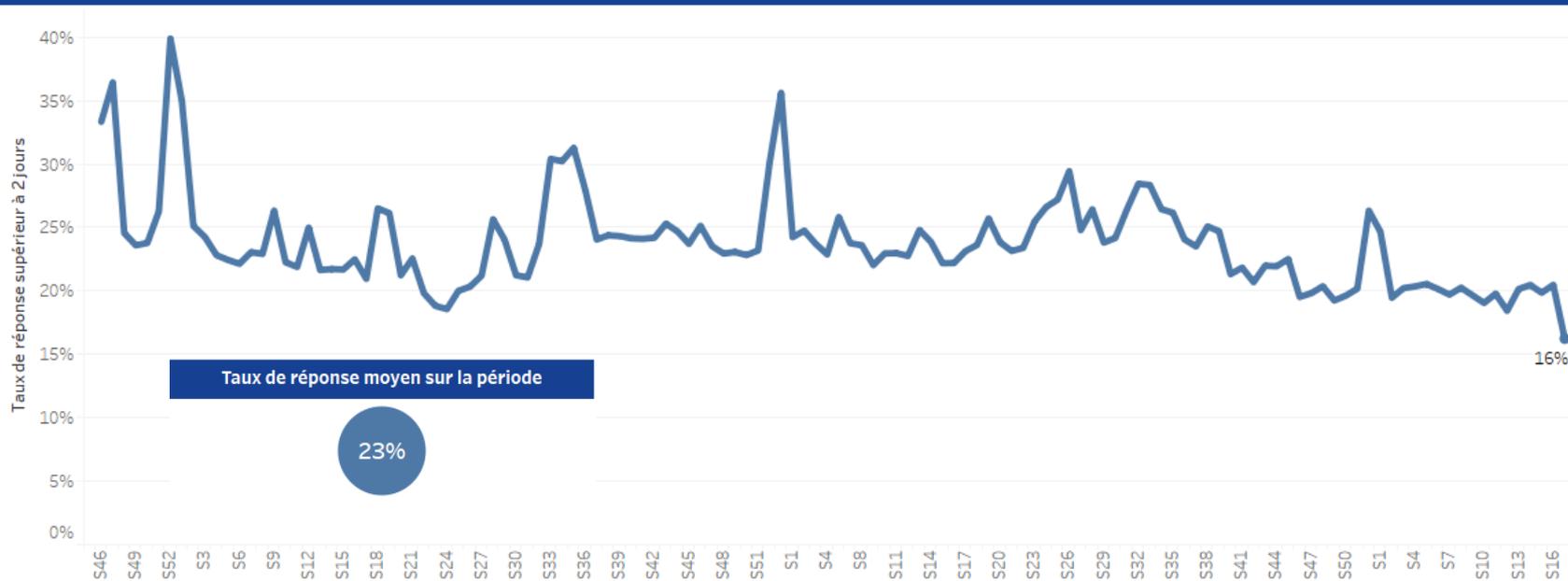
15 078 dossiers validés (dont 11,0% annulations) mobilisant du CEC pour un montant moyen de **209€**
Soit un montant CEC prévisionnel de **3 141€** (2 799k€ hors annulations)



7. Relations usagers

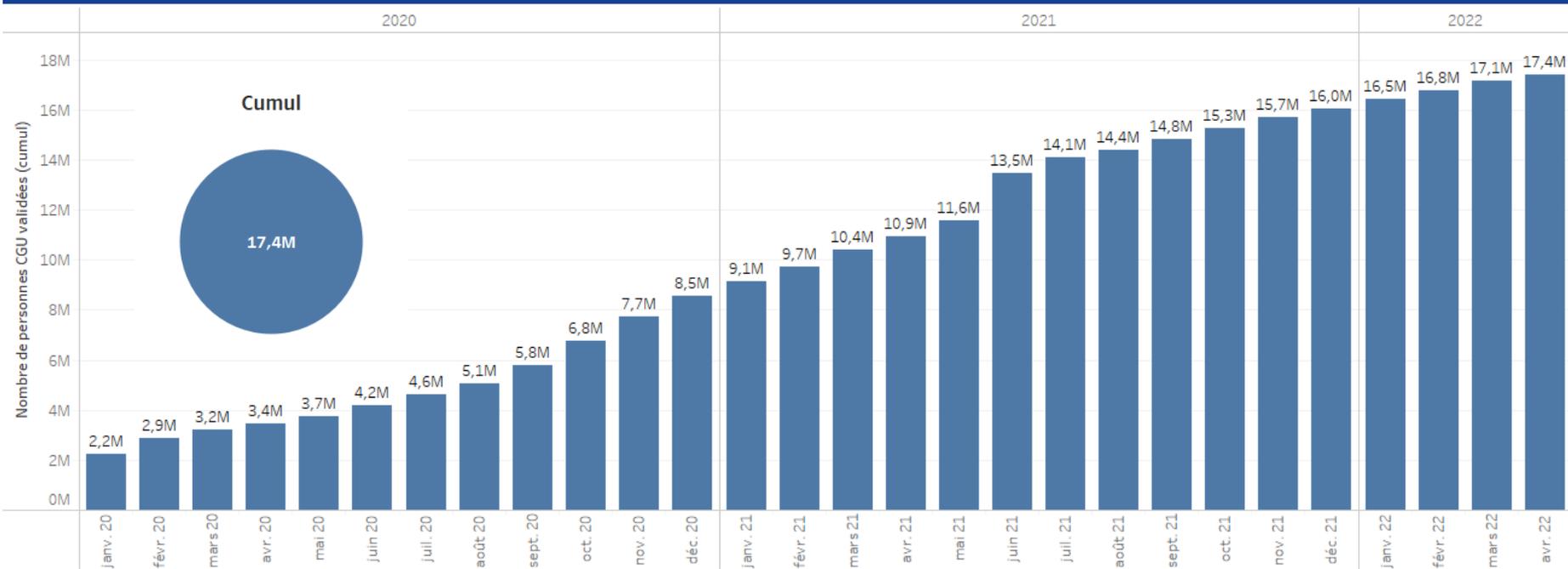
Délai de réponse des organismes suite à une inscription

Taux de réponse OF supérieur à 2 jours (délai entre la l'inscription et la proposition de l'OF)



Validations des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Validations des CGU (comptage unique par personne) - cumul

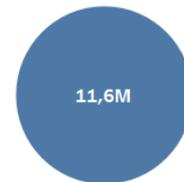


Activation de profils

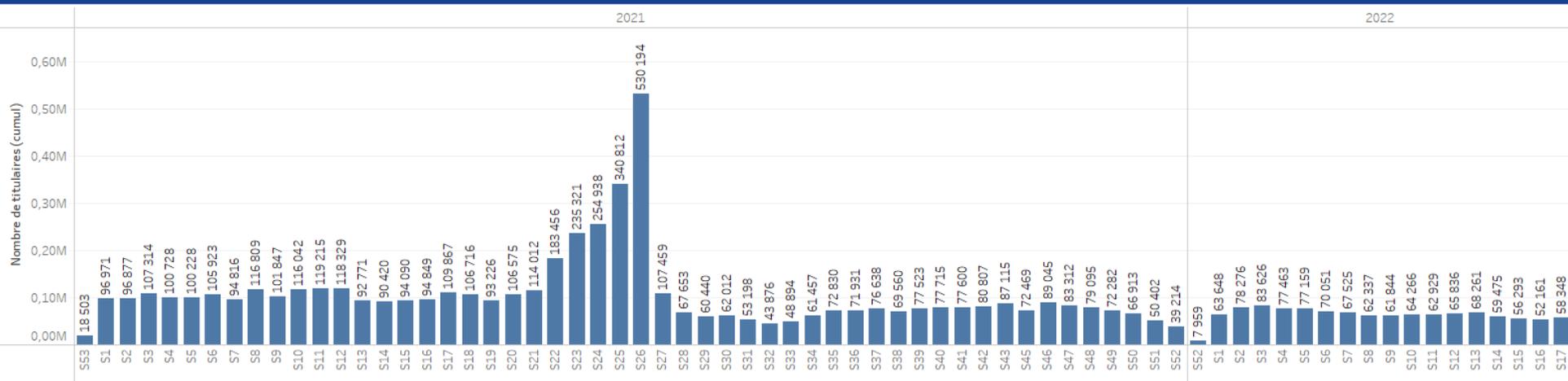
Total depuis 2015



Total depuis l'ouverture MCF

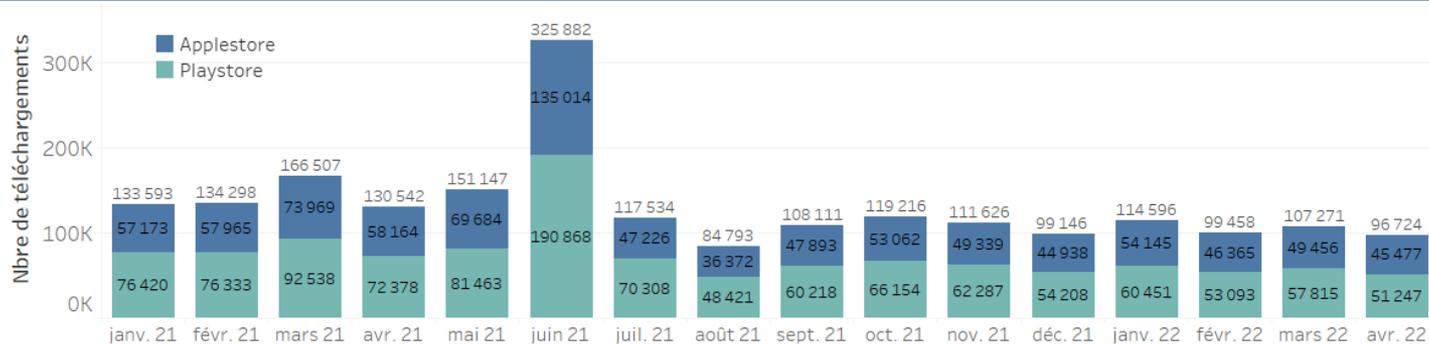


Activation des profils sur l'espace personnel-flux

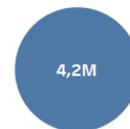


Téléchargements de l'application moncompteformation

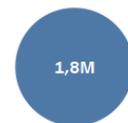
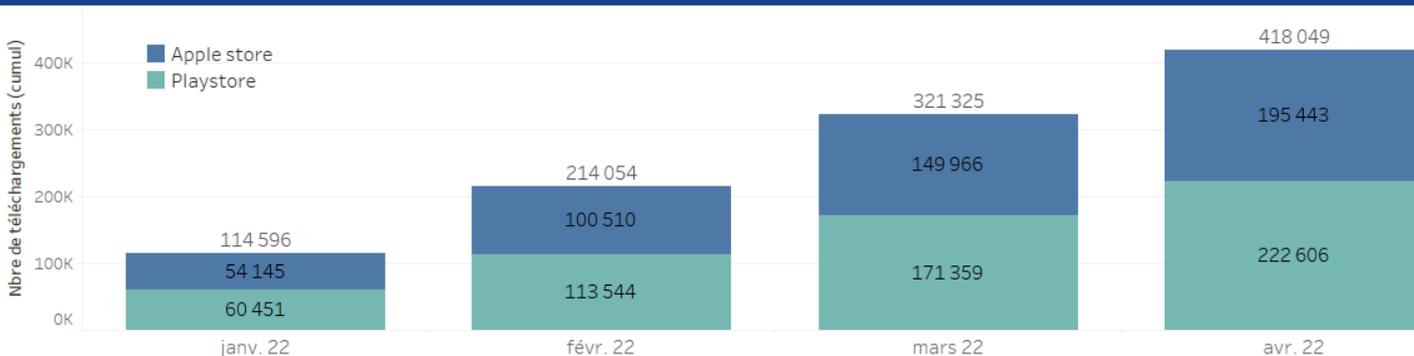
Téléchargements de l'application mobile MCF - flux 2021-2022



Cumul
depuis démarrage



Téléchargements de l'application mobile MCF - cumul 2022



Visites sur le service moncompteformation

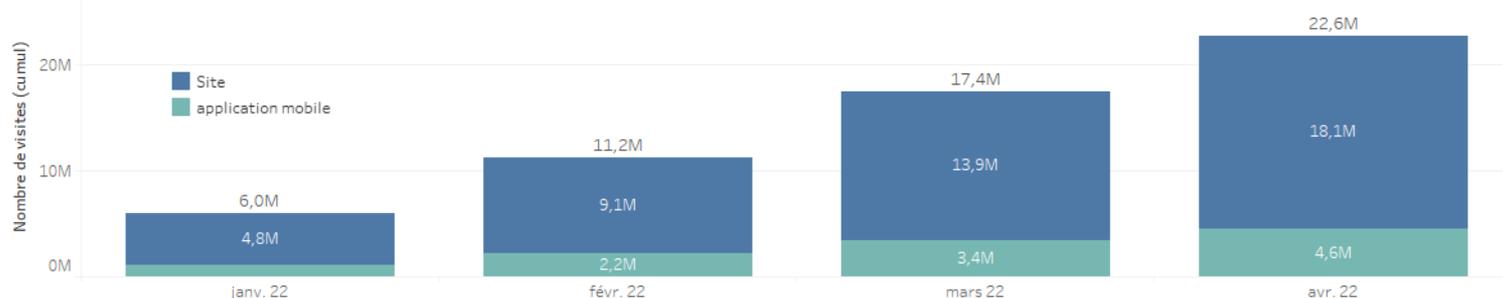
Visites application mobile et site internet - Flux 2021-2022



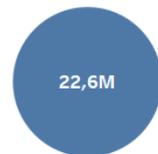
Cumul visites
2021



Visites application mobile et site internet - cumul 2022



Cumul visites
2022



Visites sur le service moncompteformation

Cumul visiteurs uniques 2021

application
mobile

16,6M

Site

26,4M

Cumul visiteurs uniques 2022

application
mobile

4,57M

Site

9,28M

Visiteurs uniques sur le mois application mobile et site

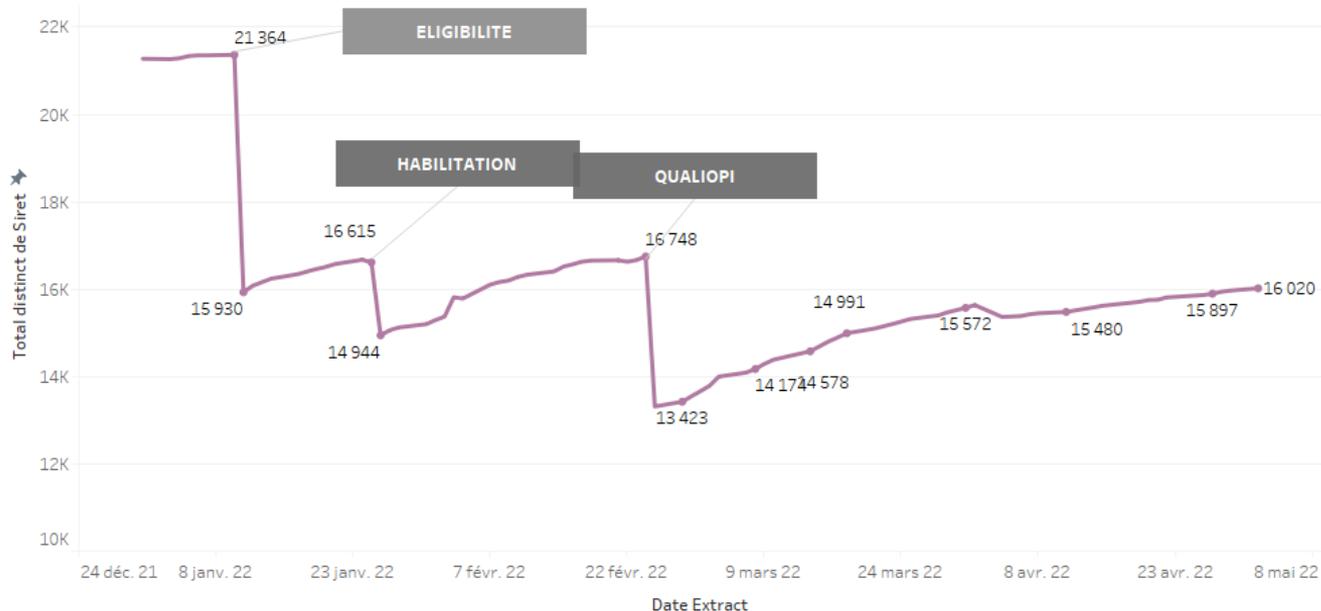


8. Suivi de l'offre

Evolution du nombre des OF éligibles, habilités et certifiés

Une baisse du nombre des OF à l'issue des mesures de régulation

Evolution des SIRET



Légende:

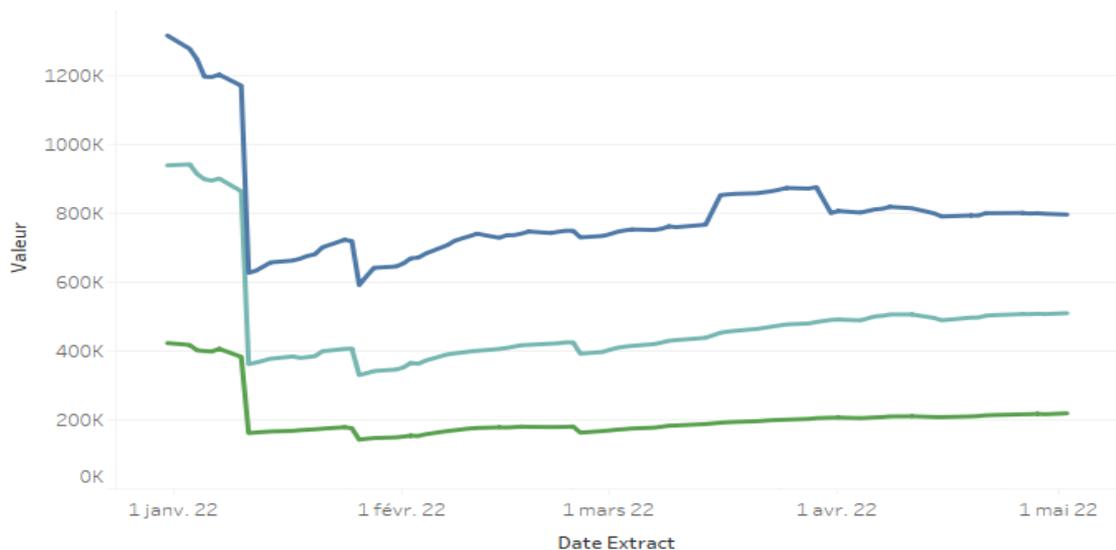
- Eligibilité (non renouvellement d'une partie des certifications fin 2021)
- Habilitation (obligation pour les OF d'être habilité à former par un certificateur)
- Qualiopi (obligation pour les OF d'être certifié Qualiopi)

Chargement de l'offre moncompteformation

16 020 Organismes de formation (formations actives) déposent leurs offres

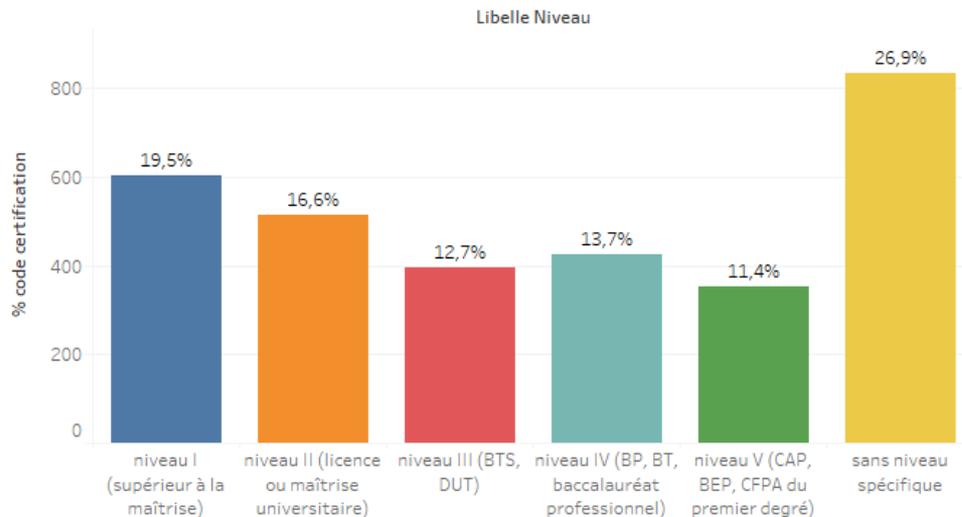
795 990 sessions ouvertes à l'inscription

Evolution des sessions, actions et formations disponibles (actives)

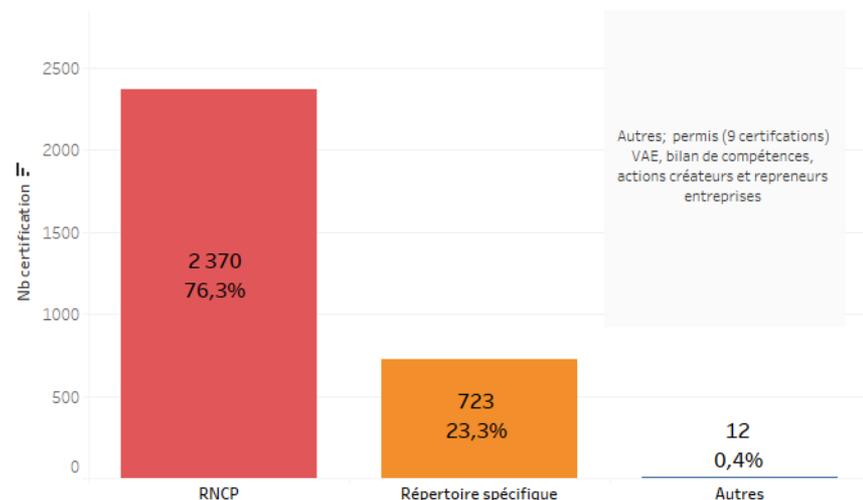


Les certifications proposées dans moncompteformation

Répartition des certifications par niveau en %



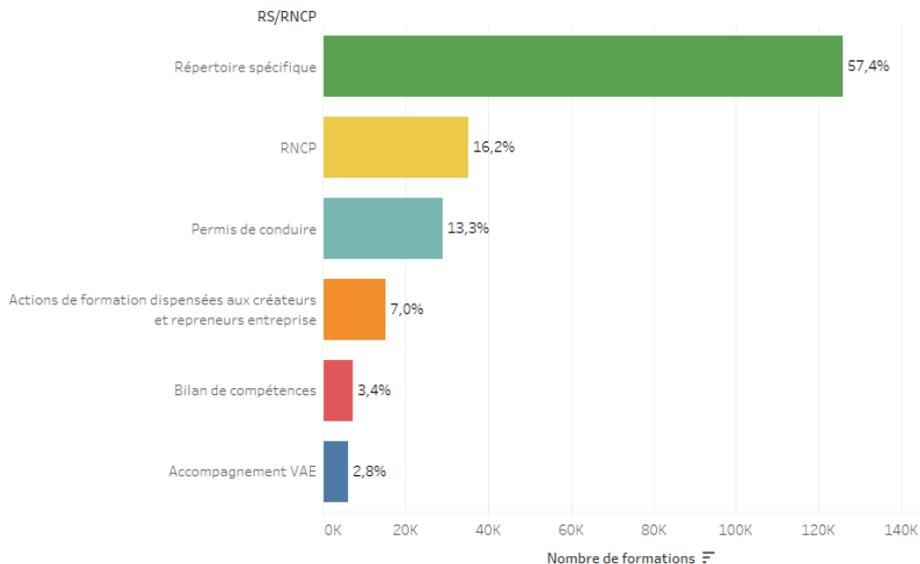
Volume des certifications par registre RNCP/RS/autres



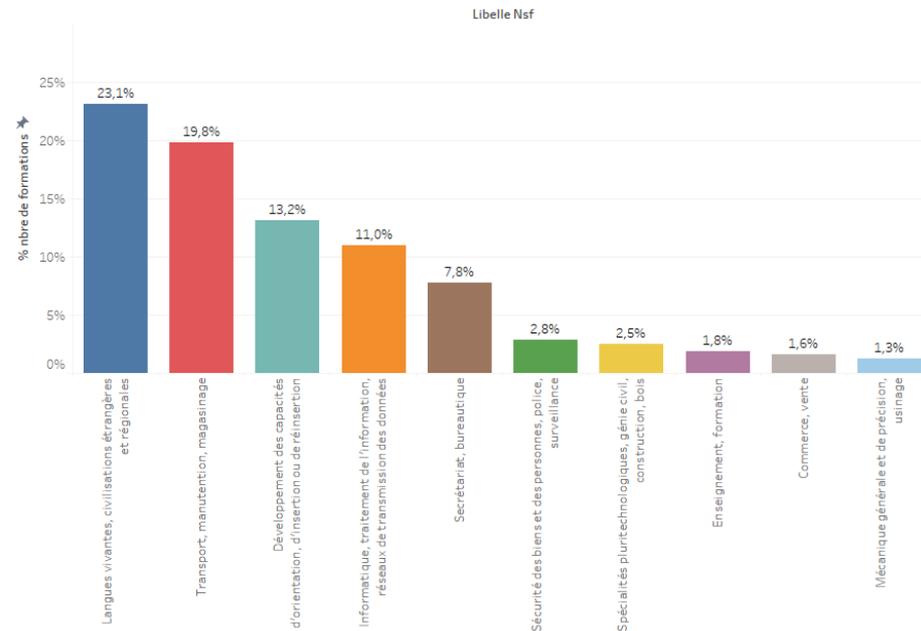
Les formations proposées dans moncompteformation

Les formations en langues représentent 23,1%, suivies des formations en transport avec 19,8%.

Volume des formations par typologie



Répartition des formations proposées avec la nomenclature NSF - TOP 10



Les sessions à distance proposées dans moncompteformation

22,1% de sessions à distance

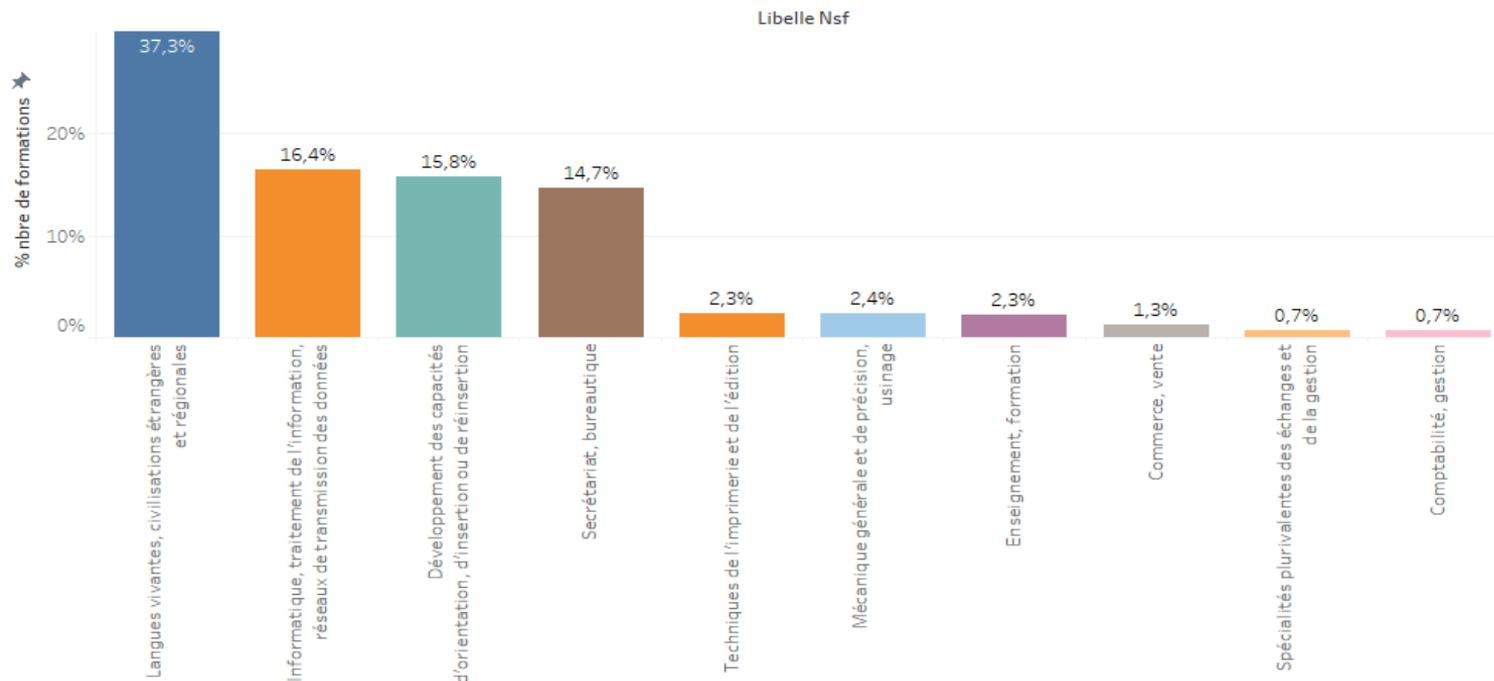
Evolution des sessions disponibles à distance



Les sessions à distance proposées dans moncompteformation

37,3% des sessions correspondent à des formations en langues vivantes.

Répartition des formations proposées avec la nomenclature NSF - TOP 10



9. Evaluation des formations

Evaluation des formations

365 041 évaluations réalisées sur les 2 998 369 dossiers de formation clôturés dans MCF à date (soit 12,2% des formations).

- Une note moyenne de **4,5 sur 5** ;
- Qui porte sur **90 784** formations et **127 250** actions de formation distinctes ;
- Dont certaines ne sont plus proposées au catalogue aujourd'hui.

110 194 évaluations concernent des formations actives dans le catalogue de formation disponible dans MCF.

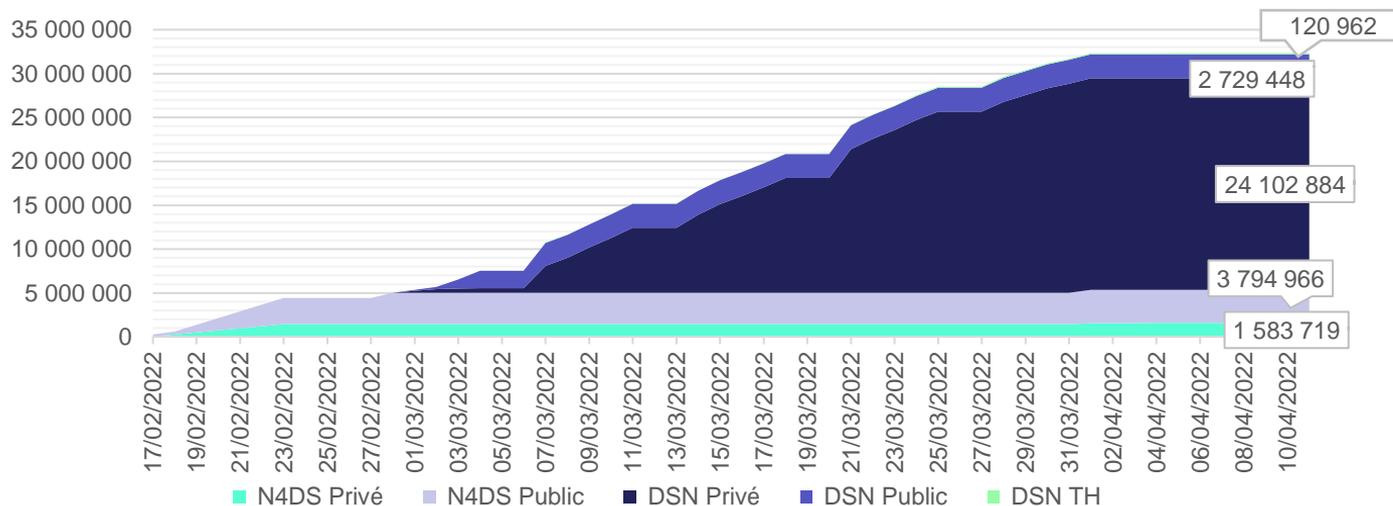
- **Une note moyenne de 4,6 sur 5** ;
- Qui porte sur **25 710** formations;
- Et **34 128** actions de formation;
- Déposées par **8 461** des **16 020** OF actifs dans le catalogue.

10. Campagne d'alimentation

CHRONOLOGIE DE LA CAMPAGNE 2022

Les ingestions des déclarations ainsi que l'alimentation des compteurs se font dans l'ordre suivant :

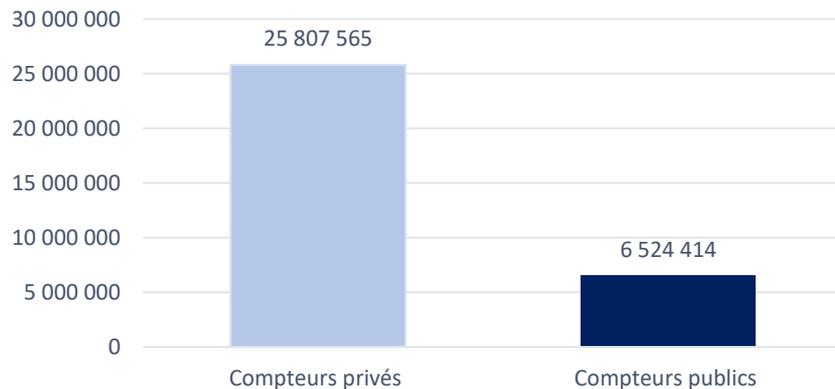
1. Flux N4DS : du **9 Février au 23 Février 2022**
2. Flux DSN : du **25 Février au 6 Avril 2022**
3. Autres canaux (AFDAS, TNS-TI, ENIM, IRCEM) : du **1^{er} mars au 28 Avril 2022**



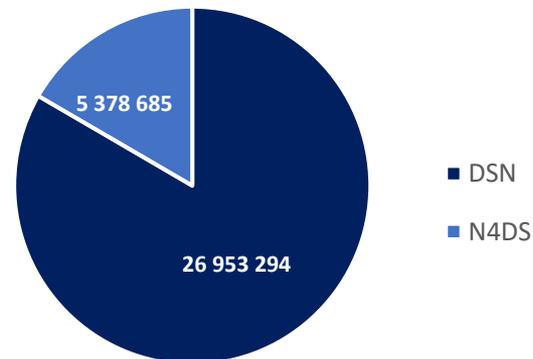
VISION PAR CANAL D'ALIMENTATION 2022

Données arrêtées au 11 Avril 2022

Alimentation des compteurs par population



Répartition des compteurs par canal d'alimentation



* Sans tenir compte des 5,7 M de compteurs privés attendus pour les canaux d'alimentation hors DSN et N4DS (Indépendants, AFDAS, IRCM, ENIM, MSA). Ces derniers seront alimentés à partir d'Avril 2022.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MON
COMPTE
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr



Une gestion

